

# OVER- gebürstet

Redeckers kleines Bürsten-Magazin  
Ausgabe Nr. 10 / August 2012



## Was ist Qualität? Eine Lebenseinstellung!

**Gute Borsten sind – wie so vieles – auf den Weltmärkten inzwischen zu einem seltenen und teuren Gut geworden. Wer Qualität will, muss Sie suchen – findet sie aber auch.**



In unserer Konsum- und Wegwerfgesellschaft wird uns täglich Widersprüchliches suggeriert: Alles muss immer, sofort und mundgerecht verfügbar sein, die Globalisierung macht die Welt angeblich zum Dorf; auf der anderen Seite ist vom Ende des Konsums und natürlicher Ressourcen die Rede, von ökologischen und sozialen Zusammenbrüchen. Für uns zum Beispiel ist es zurzeit schwierig, auf dem Weltmarkt die benötigten Borstenqualitäten zu bekommen; Naturborsten sind ein knappes Gut. Dennoch bleiben wir dabei, nur Ware zu beziehen, die vom Produkt über die Umweltbedingungen bis zur sozialen Verträglichkeit in der Herstellung einwandfrei ist: denn all diese Faktoren gehören für uns zum Gesamtbild Produktqualität. Dafür müssen wir gegebenenfalls etwas länger suchen, selbst vor Ort sein, etwas mehr bezahlen. Wir bekommen dafür aber auch immer etwas zurück: Vertrauen, Verlässlichkeit, gute Qualität. Deshalb machen wir keine Kompromisse. Unsere Kunden danken uns diese

Konsequenz, indem sie unsere Produkte anerkennen und kaufen – ebenfalls eine Frage des Vertrauens und der gemeinsamen Ziele.

Wir möchten uns dafür bedanken, dass Sie unsere Produkte und unsere Vorstellungen teilen – und so gemeinsam mit uns daran arbeiten, mehr Qualität und Nachhaltigkeit und weniger Hektik und Gedankenlosigkeit in die Welt zu tragen. Ein schönes Beispiel für die angespro-

Stubenbesen (120330) ...



... und Handfeger (180330) mit geschlitztem Rosshaar.

chene Qualität sind im Übrigen unsere neuen Produkte mit geschlitztem Rosshaar – doch, das gibt es. In einem mechanischen Verfahren werden die Haare an beiden Enden geschlitzt – sie werden deutlich flexibler und weicher und können so perfekt gegen feinen und feinsten Staub eingesetzt werden. →

Liebe Redecker-Freunde,

heute halten Sie die zehnte Ausgabe unseres Kundenmagazins in den Händen. Quergebürstet ist bei Ihnen von der ersten Ausgabe an auf offene Arme gestoßen – wir freuen uns über Ihr reges Interesse an den Themen, die wir jedes mal wieder mit großem Spaß für Sie zusammenstellen. Auch weiterhin ist uns jedes Feedback von Ihnen sehr willkommen – Themenvorschläge nehmen wir natürlich immer gerne auf – ob per E-Mail, telefonisch oder persönlich auf einer Messe (Termine s. Rückseite).

In dieser Ausgabe erwartet Sie ein Einblick in die Qualitätsphilosophie hinter unseren Produkten, außerdem stellen wir Ihnen zwei Unternehmen vor, die uns beeindruckten: Eine Hornwarenmanufaktur aus Dänemark, deren Produkte wir jetzt in den Katalog aufgenommen haben und unseren Kunden Designhill in Finnland – lassen Sie sich überraschen! Auch das Mitarbeiterportrait ist wieder dabei – diesmal geht es um Petra Flöttmann, die in der Kommissionierung Großartiges leistet. Wie immer: Viel Spaß beim Lesen!

Ihre Redeckers  
quergebuerstet@redecker.de



Sandrechen  
(037560)

Sandeimer  
(037533)

Sandschäufelchen  
(037521)

Sandspitzschaufel  
(037572)

Sandschaufel  
(037570)

Ein anderes Beispiel: Die Qualität der Beziehungen auch unserer Kinder zueinander nimmt ab – immer stärker werden auch schon im Kindesalter Kommunikation und Freundeserlebnisse in die virtuelle Realität sozialer Netzwerke

verlagert. Wer seinen Kindern aber Natur nahe bringt, indem er sie mit natürlichen Dingen umgibt, kann sehen, welche Qualität von Glück man erhalten kann – nach einem Tag an der frischen Luft in den Augen eines Zehnjährigen.

Ohne facebook, ohne iPhone, ohne Nintendo. Versuchen Sie's mal mit unseren neuen Kinderartikeln – jetzt im Katalog. Und wenn's in Strömen gießt, gibt's da noch unsere Kinder-Küchen-Artikel: Dann wird eben gekocht und gebacken!

## Von Helsinki nach Turku

Finnland ist die Heimat der Sauna. Unser Kunde Designhill – Pinetta Tuote Oy, den wir hier vorstellen wollen, ist ein ganz besonderes Unternehmen: Zum Einen produzieren die beiden sympathischen Inhaber Anu und Tony Holzartikel für Sauna und Küche, zum Anderen betreiben sie unweit der Fabrik direkt an der Autobahn von Helsinki nach Turku ein wunderbares Geschäft, indem sie eigene, aber auch andere schöne Produkte (wie z.B. unsere!) verkaufen.

Auf 1.100 qm finden Kunden internationale Designprodukte mit ökologischem Anspruch in wunderschöner Umgebung. Alle Mitarbeiter haben einen professionellen kreativen Background und beraten intensiv – sogar das eigene Café wird von einem belgischen Grafikerbetriebern!

Der herzliche Kontakt zu den beiden Vollblut-Designern entstand 2008 auf der Maison & Objet in Paris. Seitdem sind Redecker-Produkte bei ihnen ein



Die Inhaber von Designhill: Anu und Tony.



fester Bestandteil im Sortiment. Viele Touristengruppen besuchen den Shop – Anu macht es dann besonders viel Spaß, die Kunden raten zu lassen, welche Bürste welchem Zweck dient; auch schonmal probiert? Tony's und Anu's Favoriten sind die Redecker Radiatorbürsten und im kosmetischen Bereich die Haarbürsten. Auch das Redecker Seifensortiment verkauft sich gut. Wir freuen uns diese immer freundlichen, enthusiastischen und ideenreichen Kunden in Finnland zu haben!



# Horn von Husted – eine Hornwarenmanufaktur aus Dänemark

*Oder: Die Geschichte des Hornlöffels*

Der Löffel war vor dem 19. Jahrhundert die einzige Besteckform auf dem Lande. Er wurde nach den Mahlzeiten am Hosenbein abgewischt und bis zum nächsten Essen unter dem Decken-

balken aufgehängt. Im Krieg mit England von 1807 bis 1814 lernte ein

dänischer Marinesoldat in der englischen Kriegsgefangenschaft die Kunst, Hornlöffel herzustellen. Nach Kriegsende brachte der Soldat diese Herstellungsmethode mit in sein Heimatland. Schnell verbreitete sich diese Fertigkeit, da der Verkauf der Löffel eine gute Extraeinnahme für die Bauern darstellte.

Von Generation zu Generation in

der Familie als Handwerk weitervererbt, gründete Peder Husted im Jahr 1935 in Bøvlingbjerg die Hornwarefabrikken. Auch von der schweren Wirtschaftskrise in den 1930er Jahren ließ sich der Gründer und Designer der Hornwarenmanufaktur seine Visionen nicht nehmen.

Heute werden einzig und alleine an diesem Standort in Dänemark noch Hornlöffel und andere Gebrauchsgegenstände aus Horn,

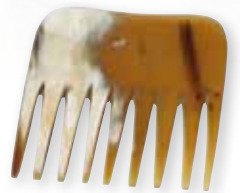
wie z.B. Salatbestecke und Schuhlöffel gefertigt.

Vor dem Jahr 1900 folgte die Familie Husted noch den Ochsentreibern nach Hamburg, um dort die Hörner der geschlachteten

Tiere zu erwerben. Heute stammt ein Großteil der verwendeten Hörner aus dem Ausland.

Horn ist ein wunderschönes und lebendiges Material, das sehr gut zu verarbeiten ist. Es wird bei der Verarbeitung geschnitten, erwärmt und in Form

gebracht. Zur Veredelung der Enderzeugnisse wird es geschliffen und poliert und stellt sich so in den schönsten Farbvariationen – von elfenbeinweiß bis ebenholzschwarz – dar.



# Petra Flöttmann – der ruhige Mittelpunkt des Unternehmens



Petra Flöttmann an ihrem Arbeitsplatz – dem Kommissioniertisch im Mittelpunkt des Unternehmens.

Beitritt man das Firmengebäude des Bürstenhauses Redecker ist eine der ersten Personen, denen man begegnet, Petra Flöttmann. Ihr Arbeitsplatz befindet sich – räumlich gesehen – in der Mitte des Unternehmens. Aber auch vom Arbeitsablauf her ist sie der Dreh- und Mittelpunkt.

Mit Ihrer ruhigen und gelassenen Art leitet Sie in Zusammenarbeit mit Lagermeisterin Birgit Twelkemeier die Kommissionierabteilung des Hauses. Sie hat

den Überblick bei Großaufträgen, delegiert zuverlässig und kollegial und versorgt so unser Lagerteam stets zum richtigen Zeitpunkt mit den benötigten Artikeln.

Über eine Freundin beim wöchentlichen Rommee-Spielen kam die zweifache Mutter vor fünf Jahren ins Unternehmen. Mittlerweile sind die Kinder so groß, dass sie zusammen mit ihrer Kollegin gemeinsame Urlaube unternehmen kann. Diese gehen in den meisten

Fällen an sonnige Plätze weshalb auch allen schnell klar wird, welcher Redecker Artikel ihr Lieblingsprodukt ist: Der Rückeneincremer.

## Messetermin 2012:

*Wir freuen uns auf Sie!*



**Maison & Objet**

*in Paris*

*7. bis 11. Sept. 2012*

*Halle 6, Stand T65*



### **Impressum**

*QUERgebürstet – Redeckers kleines Bürsten-Magazin erscheint unregelmäßig mehrmals jährlich und wird herausgegeben vom*

*Bürstenhaus Redecker GmbH  
Bockhorster Landweg 19  
D-33775 Versmold  
Tel. +49 (0) 54 23 - 94 64 - 0  
Fax +49 (0) 54 23 - 94 64 - 20  
quergebuerstet@redecor.de  
www.redecor.de*

### **Chefredaktion:**

*Jutta und Jana Redecker*

### **Einzelpreis:**

*55 Cent zzgl. Versandkosten*

### **Redaktion und Herstellung:**

*Weiß & Partner, Oldenburg,  
www.weiss-partner.com*